



Política de Gestão da Qualidade

Missão

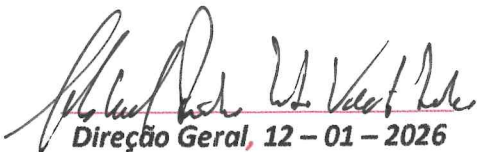
A **Carlos V. Rebelo** tem como missão aumentar continuamente a satisfação dos Clientes e restantes partes interessadas com vista a ser uma das principais referências do mercado.

Visão

Pretendemos elevar os níveis de serviço e boas práticas, ajudando a gerar mais valias, contribuir de forma sustentável para o crescimento sustentado, assumindo o compromisso e responsabilidade nas relações que estabelecemos com todas as partes interessadas.

Política de Gestão da Qualidade

- 1) Perceber, respeitar e antecipar as necessidades dos clientes, de forma a exceder as suas expectativas;
- 2) Promover a valorização constante dos nossos trabalhadores, através do incremento de competências e valorização profissional e pessoal;
- 3) Desenvolver os processos de modo assegurar a sustentabilidade da empresa e assegurar que as infraestruturas e equipamentos estão ajustados às necessidades e permitem a operacionalidade com eficiência e eficácia;
- 4) Controlar de modo sistemático e continuo os objetivos e indicadores; níveis de satisfação e desempenho das partes interessadas relevantes;
- 5) Assegurar a atualização e o cumprimento dos requisitos legais, estatutários, regulamentares, normativos e outros requisitos aplicáveis;
- 6) Agir de modo sistemático para prevenir potenciais problemas e para a sua resolução de modo a potenciar a melhoria continua e crescimento sustentado, com foco na prevenção em vez da deteção de problemas.



Direção Geral, 12 - 01 - 2026

